

THÔNG BÁO

**Về việc công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu,
tổ chức dạy thêm, học thêm không đúng quy định**

Thực hiện Công văn số 24449/VP-VX ngày 23 tháng 9 năm 2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về tăng cường kiểm tra, thiết lập đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

Ủy ban nhân dân phường Thới Hòa thông báo công khai đường dây nóng và đầu mối tiếp nhận phản ánh trên địa bàn phường, cụ thể như sau:

1. Nội dung tiếp nhận phản ánh

Tiếp nhận thông tin phản ánh của cán bộ, giáo viên, phụ huynh, học sinh và Nhân dân về những nội dung có liên quan sau:

- Tình trạng lạm thu, thu các khoản không đúng quy định tại các cơ sở giáo dục;
- Việc tổ chức dạy thêm, học thêm không đúng quy định;
- Việc ép buộc học sinh tham gia học thêm dưới bất kỳ hình thức nào;
- Thu tiền dạy thêm, học thêm không đúng quy định;
- Các nội dung khác có liên quan đến việc thực hiện quy định về các khoản thu và tổ chức dạy thêm, học thêm tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn phường.

2. Đầu mối tiếp nhận phản ánh

Phòng Văn hóa - Xã hội phường là cơ quan tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân phường tiếp nhận, tổng hợp thông tin phản ánh và tham mưu xử lý theo quy định. Các cá nhân có thể phản ánh trực tiếp qua các đầu mối cụ thể như sau:

2.1. Đầu mối trực tiếp, tiếp nhận phản ánh của Ủy ban nhân dân phường

- Phản ánh về tình hình lạm thu, tình hình tổ chức dạy thêm, học thêm không đúng quy định liên hệ Ông Lê Minh Vũ, Trưởng phòng, Phòng Văn hóa - Xã hội; Điện thoại số 0983.511.567.
- Phản ánh về tình hình lạm thu của cấp Mầm non không đúng quy định liên hệ Bà Phạm Thị Kim Nga, Chuyên viên Phòng Văn hóa - Xã hội phường; Điện thoại số 0818.194.295.
- Phản ánh về tình hình lạm thu, tình hình tổ chức dạy thêm, học thêm không đúng quy định liên hệ Ông Trần Chí Tài, Chuyên viên Phòng Văn hóa - Xã hội; Điện thoại số 0918.768.058.

2.2. Đầu mối trực tiếp, tiếp nhận phản ánh của các Trường học trên địa bàn phường

Stt	Họ và tên	Chức vụ	Đơn vị	Số điện thoại
1	Bà Trương Thị Thu Cúc	Hiệu trưởng	Trường Mầm non Thới Hòa	0907692298
2	Bà Trịnh Thị Hạnh	Hiệu trưởng	Trường Tiểu học Duy Tân	0945404555
3	Bà Nguyễn Thị Thu An	Hiệu trưởng	Trường Tiểu học Thới Hòa	0353853511
4	Bà Hà Thị Diễm Phúc	Hiệu trưởng	Trường Tiểu học Trần Văn Ôn	0937023393
5	Ông Phạm Văn Miếng	Hiệu trưởng	Trường THCS Thới Hòa	0909742869
6	Ông Trương Văn Trầm	Hiệu trưởng	Trường THCS Lý Tự Trọng	0908780034

Người dân có thể phản ánh qua điện thoại, tin nhắn hoặc bằng văn bản gửi qua mail: vhxh.thoihoa@tphcm.gov.vn. Khi phản ánh, đề nghị cung cấp thông tin cụ thể về nội dung vụ việc, cơ sở giáo dục/ cá nhân liên quan, thời gian, địa điểm và gửi kèm hình ảnh, tài liệu, video hoặc thông tin có liên quan (nếu có) để thuận tiện cho việc kiểm tra, xác minh.

3. Tiếp nhận và xử lý phản ánh

Phòng Văn hóa - Xã hội phường có trách nhiệm tiếp nhận, tổng hợp, phối hợp các phòng chuyên môn liên quan thuộc phường, tham mưu Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo kiểm tra, xác minh và xử lý theo thẩm quyền; trường hợp nội dung phản ánh vượt thẩm quyền, tham mưu chuyển hoặc báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

Các cơ sở giáo dục trên địa bàn có trách nhiệm phối hợp cung cấp thông tin, tài liệu và thực hiện các yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền trong quá trình kiểm tra, xác minh, xử lý phản ánh.

Đề nghị cán bộ, giáo viên, phụ huynh, học sinh và Nhân dân trên địa bàn phường phản ánh trung thực, khách quan, đúng sự việc, góp phần thực hiện nghiêm các quy định về các khoản thu và dạy thêm, học thêm trên địa bàn phường.

Ủy ban nhân dân phường Thới Hòa thông báo để các cơ quan, đơn vị, cơ sở giáo dục và Nhân dân trên địa bàn phường biết, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT và các PCT UBND phường;
- Văn phòng HĐND và UBND phường;
- Phòng VHXX phường;
- Phòng KT, HT&ĐT phường;
- Trung tâm cung ứng dịch vụ công phường;
- Trường các Khu phố;
- Các cơ sở giáo dục trên địa bàn phường;
- Lưu: VT, PVHXXH.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Tuyết Loan